

广东省教育厅

广东省教育厅办公室转发教育部思想政治工作司关于征集高校学生心理危机干预案例报告的通知

各普通高校：

现将《教育部思想政治工作司关于征集高校学生心理危机干预案例报告的通知》转发给你们，各高校要根据通知要求认真组织报送“学生心理危机干预案例”，每校限报3个案例，并于2020年12月25日前将案例报告电子版发送至邮箱：zhouzw@gdedu.gov.cn，邮件标题：“单位全称+学生心理危机干预案例报告”，逾期不予受理。省教育厅将组织专家审核确定最终推荐案例，另行通知为案例报告作者开通“高校思政工作申报系统”申报权限。

各高校要切实履行好审核职责，确保案例内容真实可靠，伦理原则落实到位，案例报告明确无知识产权纠纷，严禁抄袭他人作品，省教育厅将对报送案例享有包括但不限于书籍、报刊、杂志、影视、网络等相关媒体出版、发表、宣传的著作使用权。

联系人：周中梳、梁家湛，联系电话：020-37627607。

广东省教育厅办公室

2020年12月16日



公开方式：不予公开

校对人：梁家湛

广东省教育厅办公室	
2020-11-30	
办	号

教育部司局函件

关于征集高校学生心理危机干预案例报告的通知

各省、自治区、直辖市党委教育工作部门、教育厅（教委）、新疆生产建设兵团教育局：

为进一步加强高校心理健康教育工作，切实提高心理危机干预工作的针对性和有效性，提高大学生心理健康水平和心理健康素质。经研究，决定开展高校学生心理危机干预案例报告征集工作。现将有关事项通知如下：

一、工作目标

面向全国高校心理健康教育与咨询中心专、兼职咨询师、辅导员等从事学生心理咨询辅导及危机干预工作的一线人员，征集由于学业、经济、交往、家庭、疾患等各种原因引发严重心理健康问题或心理危机的学生干预案例，遴选具有指导意义的典型案例进行汇总梳理，在保护隐私的基础上，用于工作队伍培训交流，以此提升全国队伍整体水平。

二、报告内容

案例报告的内容及主要框架应包括以下几方面：

1. 危机事件基本信息。危机事件当事人必要信息、家庭
-
-

背景、相关经历、心理咨询/治疗经历等。

2. **危机事件发生及处理过程。**尽可能依据有关线索（必要时访谈当事人的父母、亲属、班主任、辅导员、导师及同学等），探索当事人心理危机的发生、发展心路历程。描述危机发生的具体情况，包括当事人在心理危机中认知、情绪、行为的表现和变化，影响当事人的生活事件等。陈述当事人心理危机的发现、评估、危机干预措施的制定及实施等方面具体内容。

3. **危机事件干预结果及总结思考。**案例报告要重点反映干预的结果与成效，并认真分析危机个案发生、发展的深层原因及其变化过程，客观坦诚地总结干预工作中的成败得失、困难挑战及其原因。对成功干预的案例，应从各个环节总结成功经验；对干预不成功的案例，则应认真总结失败的教训和启示，并且提出改进的建议和对策。

三、案例要求

1. **征集对象。**本次案例报告征集对象为全国高校心理健康教育与咨询中心专、兼职咨询师、心理辅导员等从事学生心理咨询辅导及危机干预工作的一线人员。

2. **案例选择。**须为作者亲自参与实施干预工作的真实案例，既可以是成功干预的案例，也可以是未能及时有效干预的事件。

3. **隐私保护。**案例报告要切实保护当事人隐私，对当事人的姓名要化名，涉及的具体学校、院系、年级、住址、家庭等信息进行相应处理。

4. **案例格式。**案例报告主标题由作者根据案例主要特点自拟，副标题统一表述为“一例由xxx（诱发事件，如恋爱挫折等）引发的xxx（危机性质，如自我伤害、轻生自杀、攻击伤人等）危机的干预报告”；每个案例报告应控制在2000字以内。详见附件1。

四、申报要求

1. **严格审核把关。**各地各高校要按照“谁推荐、谁负责”的原则，严格程序、严守标准，切实履行好审核职责，确保案例报告内容可靠，伦理原则落实到位。

2. **提高推荐质量。**要根据工作实际和案例征集具体要求，规范流程、把握质量，注意保护当事人的有关隐私。各省报送案例报告3篇左右。

五、申报时间

2020年11月28日—2020年12月28日

六、联系人及电话

全国高校思想政治工作网：

杨璐遥 010-58582384

教育部思想政治工作司：

姚崇 010-66096915

附件：1.心理危机干预案例模板

2.“高校思政工作申报系统”操作指南



多方协同 化险为夷

——一例由抑郁症引发自杀危机的干预报告¹

(样 例)

一、当事人基本信息

小张(化名),男,21岁,就读于某大学某专业。父母健在,家族无精神病史。性格内向,沉默寡言,朋友不多。长期沉迷于网络游戏、学业困难。

二、危机的发生

一天上午,某高校辅导员王老师正在办公室工作。突然,班上一名同学打来电话,使王老师的心情顿时紧张了起来。原来,这位同学和班上几位同学都收到了小张的告别短信,内容大致是:“感谢大家对我的照顾,我去了”。同学发觉情况不对,赶紧打电话告知了辅导员。

三、干预过程

辅导员接到同学打来的电话报告情况之后,马上联系小张,并叮嘱其身边的同学关注他的动向,随后又和小张的家长取得了联系,并将这一突发情况报告了学院党总支副书记。在同学和家长的苦苦找寻中,小张最终自己回了家。由于临近劳动节放假,辅导员帮小张请了几天假,并嘱咐家长与其进行冷静沟通,必要时应考虑带孩子去精神卫生中心看一看。

五一假期过后,小张回校两次。第一次没进校门又回家了,第二次来后待在宿舍休息,并没有去上课。辅导员看到小张社交

¹ 文中所有人的身份信息以及案例情节都已进行过艺术加工,请勿对号入座,如有雷同,纯属巧合。

账号上还有许多关于生死的话题，而且有轻生和自杀的想法，便主动邀请他到办公室谈一谈，但他并没有来。辅导员与心理健康教育中心联系，并与家长协商后决定共同带小张到校心理健康教育中心进行咨询。

四、干预结果

经过与小张的充分沟通，从保护小张生命安全的角度出发，并在征得小张的同意下，咨询师和小张签署了《安全计划书》。为保证其对自身安全的重视并做出承诺，请小张当着咨询师、辅导员、家长、同学的面朗读了一遍。小张及心理咨询中心各持一份。其中，在小张遇到危机时需要第一联系的人里，咨询师排在了第一位，辅导员、小张的家长、同学也在其中。

经过初步评估，咨询师认为小张的心理状况需要精神卫生专业诊疗服务，咨询师提出转介的必要性，小张表示同意。在征得小张同意后，咨询师和家长也进行了沟通，阐明小张问题的严重性，希望家长能够配合陪同小张到精神卫生中心就诊。家长表示同意。

咨询结束后，家长陪同小张到精神卫生中心就诊，小张被诊断为抑郁症，并通过药物进行治疗。小张的状态很难在学校继续学习，家长提出休学几个月的想法，等到秋季开学时再来上学。学校为其办理了相关手续。秋季开学后，小张的状态相对平稳，辅导员安排同学保持关心和关注，通过谈心谈话也没有发现自杀的行为或尝试，危机解除。

五、经验分享

大学生自杀危机是一个必须重点关注的问题。干预的首要原

则就是“生命高于一切”，也就是说我们要尽最大的努力避免悲剧的发生。本案例中，危机干预的成功进行得益于学校危机干预工作体系的启动，得益于学院辅导员、学院领导、当事人同学、家长以及心理健康教育中心的共同努力，密切配合。

1. 大学生心理危机可通过分级干预措施进行识别和干预。

一级干预指当出现心理问题时，大学生首先进行自我调节。二级干预是当学生自身无法解决时，可求助同学、寝室长、心理委员的帮助。当面对危机时，身边的同学可能发现当事人存在的一些征兆，可及时向辅导员反映情况，由辅导员介入，构成三级干预。四级干预是指学生可在心理健康教育中心预约咨询。五级干预是指校级心理健康指导小组，对需要特殊干预的学生进行指导。

2. 不同人员之间的通力合作是危机干预成功的前提。

学生面对危机时，最需要的是身边人的关心和理解，与学生关系最为密切的辅导员、学生工作副书记要想方设法让当事人与身边的朋友谈心、交流，释放自己的压力，从而使症状有所缓解甚至是恢复到正常状态。在本案例中，当事人自杀想法比较明显，已有多次自杀未遂，因此，自杀危险性高，必须高度重视、尽快干预。在辅导员获悉当事人这一情况后，马上启动了学院的危机干预工作体系。辅导员作为引导者、教育者和管理者，与学生接触的时间较多，他对学生性格、行为的了解与熟悉程度，深入跟进关心，对于危机起到了很好的预防作用。辅导员从学生入校之日起就对其有所关注，因为他性格极为内向，不主动与班级同学交流，从一开始就关注他。辅导员也经常叮嘱班委关注他的情况，因此，辅导员对于特殊的学生给予特别的关注也是极为重要的。学院党

总支副书记也非常重视,强调要利用各种资源做好当事人的危机预防和干预工作。

3. 及时有效的心理疏导和心理评估对危机干预不可或缺。

在心理咨询的过程中,对于处在危机状态中的学生,咨询师要充分尊重、理解,并为其提供足够的社会支持,给予他们关爱和帮助,使他们找回生存的勇气和信心,再接下来探讨解决问题的办法。咨询师在咨询过程中充分做到了尊重、共情,让来访者能够敞开心扉,建立了良好的咨访关系。

4. 家人的理解和支持是转危为机的重要前提。学生心理危机的干预很多时候都离不开当事人家长的理解和支持。本案例中,当事人家长对心理疾病的认识不够透彻,认为孩子这样不是疾病,而是贪玩,沉迷于网络来逃避现实。虽然家长及时赶到学校,大家一起商量了治疗方案,但是之前家长批评孩子的种种言行还是对双方的关系造成了一定的影响。咨询过程中,咨询师给家长普及心理健康知识,说明问题的严重性,让家长对孩子的问题有一个比较正确的认识,并教会家长如何与处于自杀危机中的孩子相处、沟通,为家长提供了一定的指导,使家长能够配合开展工作。因此,心理危机干预中,家长的知识储备和情感支持对于孩子症状的缓解和危机的成功干预起着至关重要的作用。

六、专家点评

全国高校思想政治工作网 “高校思政工作申报系统”操作指南

全国高校思想政治工作网（以下简称“高校思政网”）网址为：<http://www.sizhengwang.cn>。高校思政工作申报系统（以下简称“系统”）操作方法如下：

一、平台登录

在高校思政网首页幻灯图片左下方点击“高校思政工作申报系统”图标，打开登录页面。

各省级教育主管部门均已设置专门账号和密码，如账号丢失或其他问题，可联系高校思政网工作人员。收到通知后，规定时间内使用“宣传教育工作（05）”账号登录系统。

二、申报流程

1. 各高校在收到通知后，如有申报意愿，应尽快确定负责相关项目申报的工作人员，及时将工作人员信息告知本地教育主管部门负责项目申报工作的联系人。

2. 各省级教育主管部门登录系统后，在网页“工作区”可看到项目工作通知；点击右侧“添加填报人员信息”按钮，可添加有申报意愿的高校的具体工作人员姓名、单位、手机号码等基本信息（可批量导入），以便开通申报权限。

添加信息并确认无误后，即可使用系统短信功能通知各校填报人员。

3. 负责项目申报的高校工作人员在收到短信通知后，使用手机号码和验证码进行登录，并按照规定填写项目基本信息，以附件形式上传《案例报告》(WORD 和 PDF 格式各一份)。

4. 各省级教育工作部门按照各项目要求对相关高校申报材料进行审核，审核通过后系统将自动生成汇总表。工作人员需要下载、打印该汇总表，并在盖章拍照后将照片上传至工作平台。

三、注意事项

1. 各省级教育工作部门在线添加的账号必须包括高校申报人员的姓名、单位、手机号码。

2. 高校申报材料一经提交，原则上不再修改，请认真填报。

3. 申报单位应按照属地党委教育部工作部门的要求，在规定时间内完成申报。当地党委教育工作部门应按时审核完成推荐工作，逾期系统将自行关闭。

四、联系人及电话

全国高校思想政治工作网

杨璐遥 010-58582384

西绕加措 010-58581696